

## Terapia con immunoglobuline sottocute: informazioni iniziali per i medici interessati (IT)

La prescrizione di immunoglobuline sottocute richiede una garanzia di assunzione dei costi da parte dell'assicurazione malattia.

Le immunoglobuline sottocute vengono somministrate tramite una pompa. In base alla prescrizione, il personale infermieristico competente ordinerà i materiali e la pompa adatta.

Per l'accompagnamento terapeutico da parte di un infermiere specializzato, il medicamento, inclusi i farmaci di emergenza, i materiali supplementari e la pompa, deve essere acquistato presso MediService.

Procedura passo dopo passo:

1	Richiedere la <b>garanzia di assunzione dei costi</b> all'assicurazione malattia oppure delegare la richiesta a MediService.
2	<b>Trasmissione della garanzia di assunzione dei costi, inclusa la ricetta, a <a href="mailto:contact@mediservice.ch">contact@mediservice.ch</a></b> (Modelli di ricette all'indirizzo <a href="http://www.mediservice.ch">www.mediservice.ch</a> – Medico)
3	<p><b>Appuntamento</b></p> <p><b>Se la prima somministrazione viene effettuata nella clinica/nello studio medico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'appuntamento è fissato dal personale infermieristico competente con la segreteria competente dopo avere ricevuto la ricetta. Il primo appuntamento per le istruzioni dura circa 2-3 ore, a seconda del dosaggio. È necessario disporre di un locale adatto dove possano essere fornite le istruzioni.</li> </ul> <p><b>Se la prima somministrazione viene effettuata direttamente presso il domicilio della paziente o del paziente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'appuntamento è fissato dal personale infermieristico competente direttamente con la paziente o il paziente</li> </ul>
4	<p><b>Il primo ordine</b> del medicamento, del materiale supplementare e della pompa viene effettuato (dopo avere consultato lo studio medico / l'ospedale / il farmacista d'ospedale e la paziente o il paziente) dal personale infermieristico di MediService.</p> <p><b>La prima consegna</b> del medicamento, del materiale supplementare e della pompa per la somministrazione viene effettuata, previo accordo, direttamente in ospedale o presso il domicilio della paziente o del paziente.</p> <p>Le <b>consegne successive</b> da parte di MediService vengono generalmente effettuate direttamente presso il domicilio della paziente o del paziente.</p> <p>Le istruzioni per la paziente o il paziente comprendono anche la gestione autonoma degli ordini dopo avere completato con successo l'introduzione alla terapia. Il personale infermieristico di MediService supporta la paziente o il paziente in questo processo fino al raggiungimento della piena autonomia.</p>
5	<p><b>Gli appuntamenti successivi</b> avvengono solitamente presso il domicilio della paziente o del paziente.</p> <p>Il personale infermieristico istruisce ripetutamente la paziente o il paziente fino a quando non è in grado di eseguire l'infusione sottocutanea autonomamente e in totale sicurezza.</p> <p>Naturalmente, se necessario, MediService istruisce e coinvolge nella terapia anche familiari o infermieri di altri servizi (casa di cura/assistenza a domicilio).</p> <p>Ad ogni appuntamento vengono monitorati i parametri vitali della paziente o del paziente. La scheda di monitoraggio viene inviata per e-mail al medico responsabile.</p> <p>Dopo l'inizio della terapia (prima visita) a domicilio e dopo la conclusione della fase istruttiva, il personale infermieristico invia <b>un feedback scritto al medico</b>.</p>
6	I <b>contatti</b> vengono mantenuti per l'intera durata della terapia per telefono o tramite videochiamata e/o visite alle pazienti e ai pazienti effettuate dal personale infermieristico (circa ogni 6 mesi o a seconda delle necessità).
7	<b>In caso di domande pratiche o problemi tecnici</b> , il personale infermieristico è a disposizione delle pazienti e dei pazienti e degli studi medici direttamente per telefono o e-mail. Anche in questo caso il medico riceve un feedback telefonico e/o scritto.