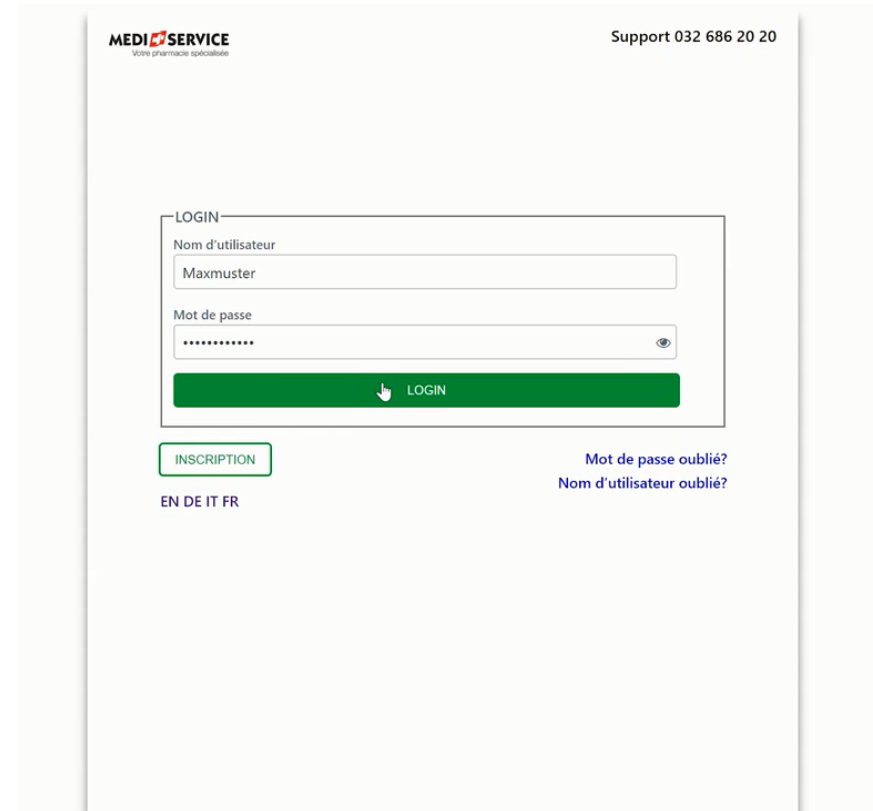



Guide des fonctions

Une fois inscrit sur le compte client,
vous pouvez vous connecter ici.

www.mediservice.ch/compteclient



MEDI  SERVICE
Votre pharmacie spécialisée

Support 032 686 20 20

LOGIN

Nom d'utilisateur
Maxmuster

Mot de passe
.....

LOGIN

INSCRIPTION

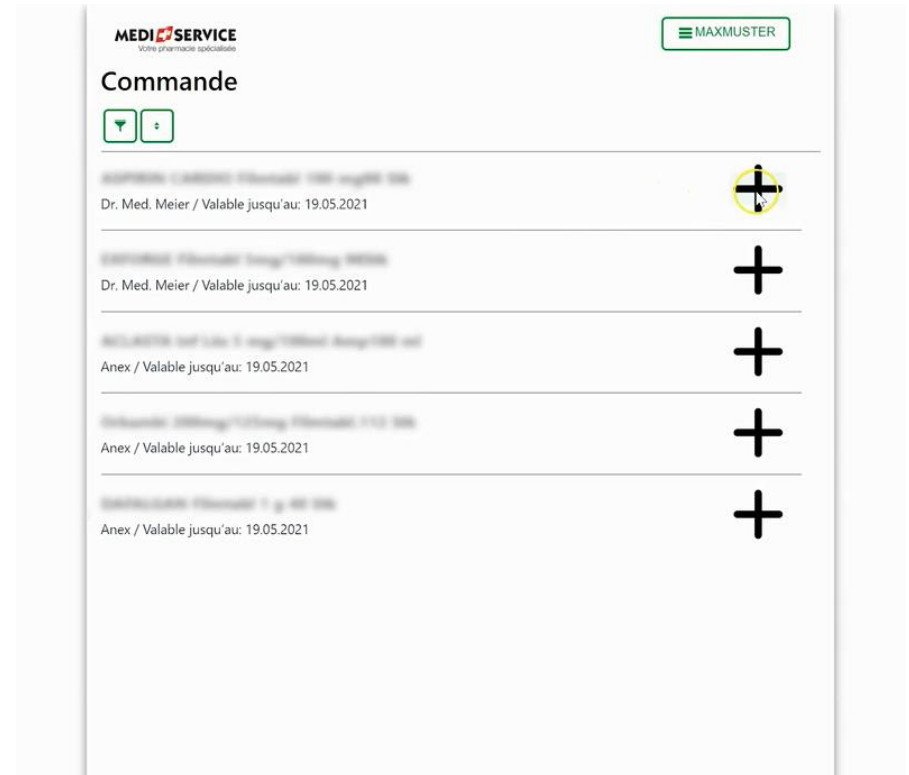
EN DE IT FR

Mot de passe oublié?
Nom d'utilisateur oublié?

Guide des fonctions

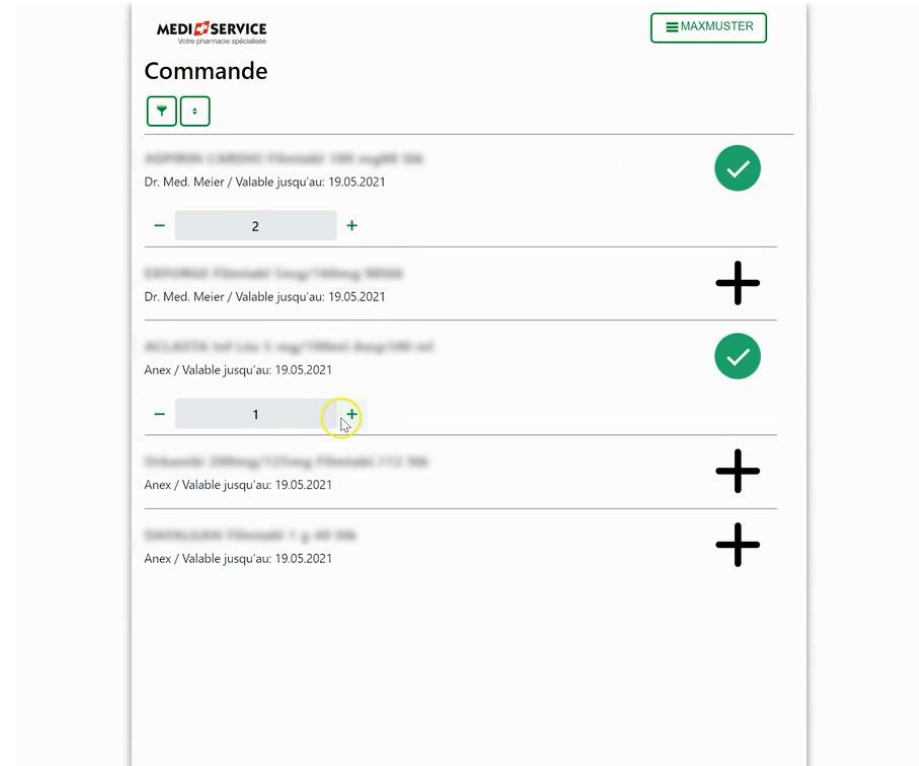
Lorsque vous vous connectez, vous accédez directement à votre page de commande personnelle.

Vous y trouvez toutes vos ordonnances encore valables.



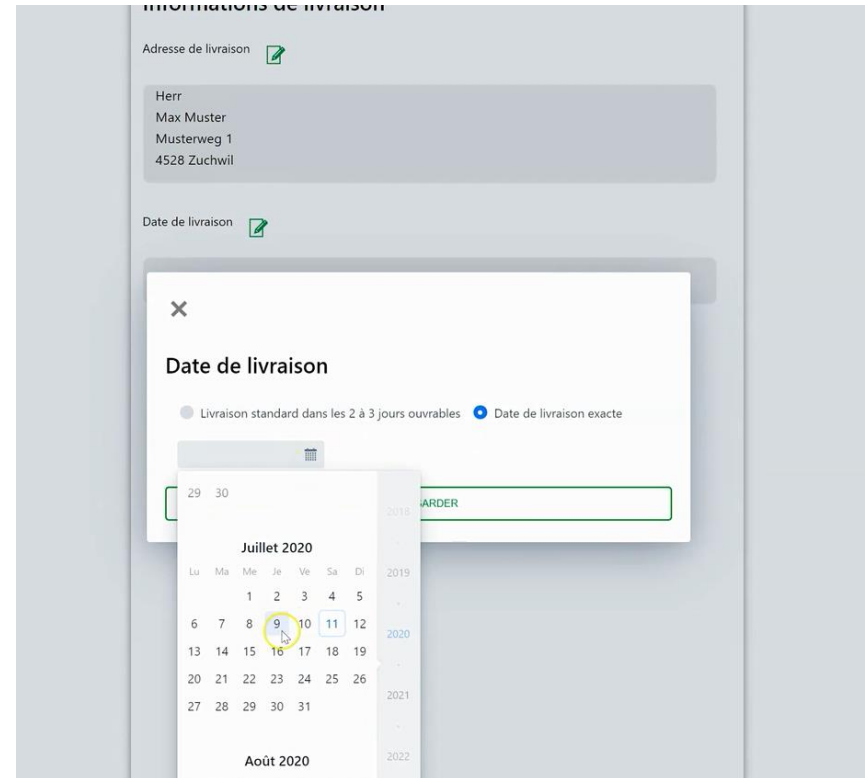
Guide des fonctions

Pour passer commande, il vous suffit de saisir la quantité souhaitée.



Guide des fonctions

Ensuite, vous choisissez l'adresse de livraison et la date de livraison appropriée.



Guide des fonctions

Si nécessaire, vous pouvez télécharger la confirmation de commande au format PDF.



MEDI SERVICE
Votre pharmacie spécialisée

Adresse postale
Herr
Max Muster
Musterweg 1
4528 Zuchwil

Adresse de livraison
Herr
Max Muster
Musterweg 1
4528 Zuchwil

Numéro de client 11012018
 Numéro de commande 20000289 SO
 Date de la commande 11.07.2020

Confirmation de commande

Herr Muster,

Merci de votre commande. Sous «Mes commandes», vous pouvez suivre à tout moment l'avancement de votre coli. Les détails de votre commande se trouvent dans le PDF.

Quantité	Dénomination de l'article	Prix / pièce TVA incl	TVA	Rabais	Montant
2	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
1	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
Montant					[blurred]

Informations tarifaires et de facturation sans garantie

Guide des fonctions

Vous pouvez voir tous les détails de vos commandes et suivre les livraisons.

Mes commandes

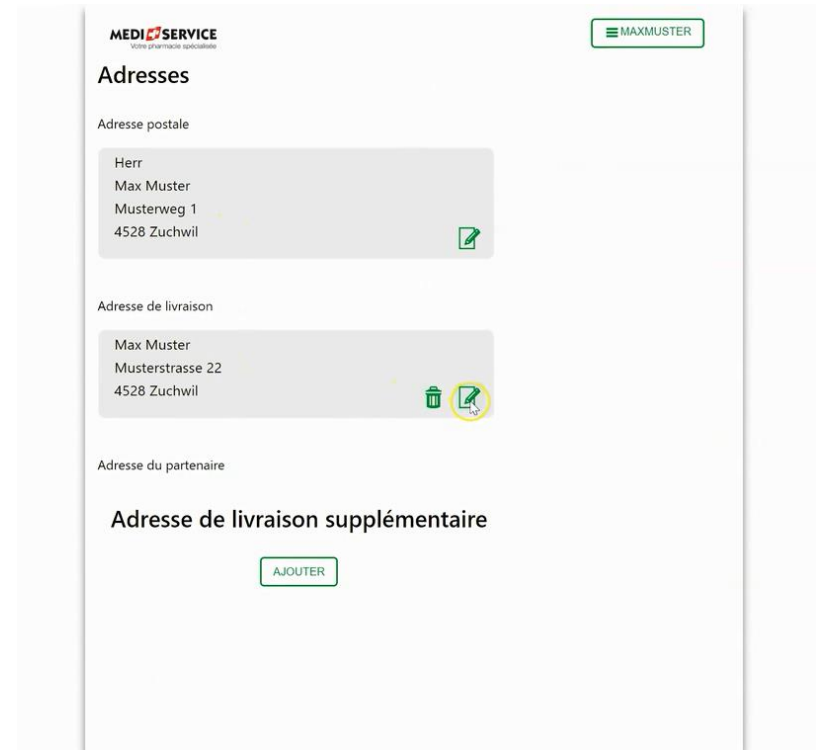
Numéro de commande

Date
11.07.2020
<p>Reçue Commande: 20000289 N° de suivi : --</p> <p>Article(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> > [Article] [Description] [Quantité] [Unité] [Prix] [TVA] [Montant] > [Article] [Description] [Quantité] [Unité] [Prix] [TVA] [Montant]
01.06.2020
<p>Reçue Commande: 20000284 N° de suivi : --</p> <p>Article(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> > [Article] [Description] [Quantité] [Unité] [Prix] [TVA] [Montant] > [Article] [Description] [Quantité] [Unité] [Prix] [TVA] [Montant]
16.07.2010
<p>Expédiée Commande: 10126144 N° de suivi : 9936120878</p> <p>Article(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> > [Article] [Description] [Quantité] [Unité] [Prix] [TVA] [Montant]
10.12.2009
27.08.2009
03.06.2009
20.04.2009

Guide des fonctions

Vous pouvez ajouter des adresses de livraison et les modifier.

Par exemple, votre résidence secondaire en Suisse ou votre adresse professionnelle si un jour vous n'êtes pas à votre domicile.

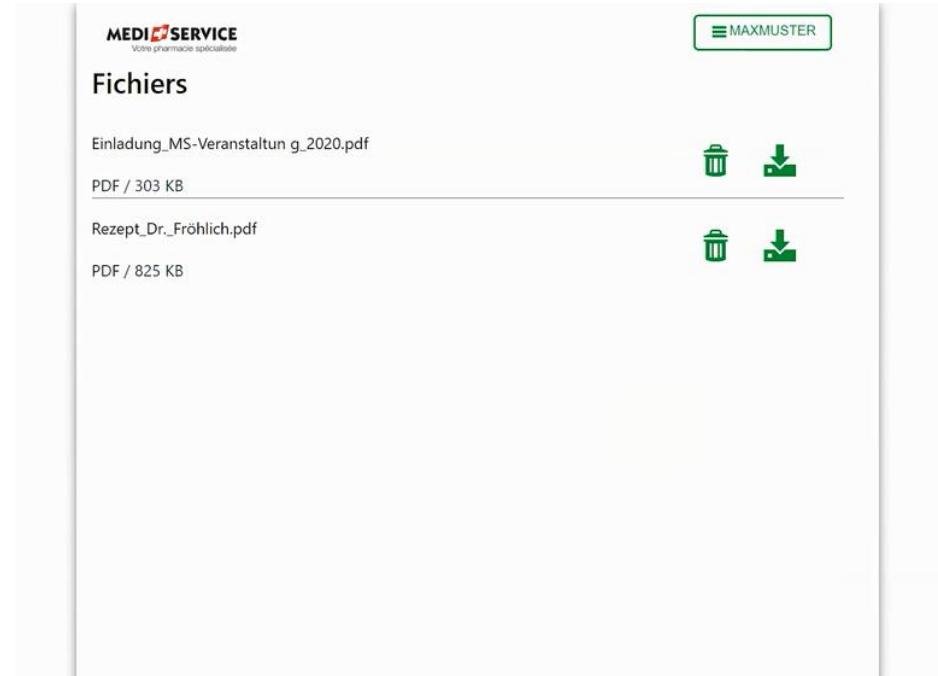


Guide des fonctions

Désormais, votre compte client comporte aussi un dossier d'archivage.

MediService peut y enregistrer tous les documents que vous souhaitez, tels que factures ou copies d'ordonnances.

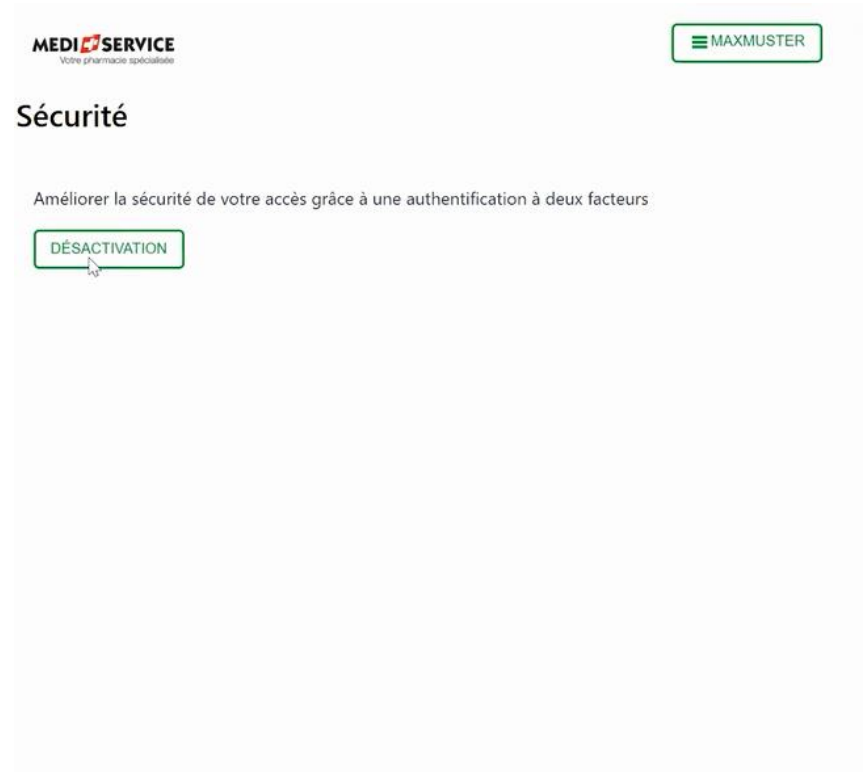
Vous pouvez les télécharger ou les supprimer, et avez ainsi aisément accès à tous vos documents, où que vous vous trouviez.



Guide des fonctions

Nous avons aussi récemment introduit l'authentification à deux facteurs.

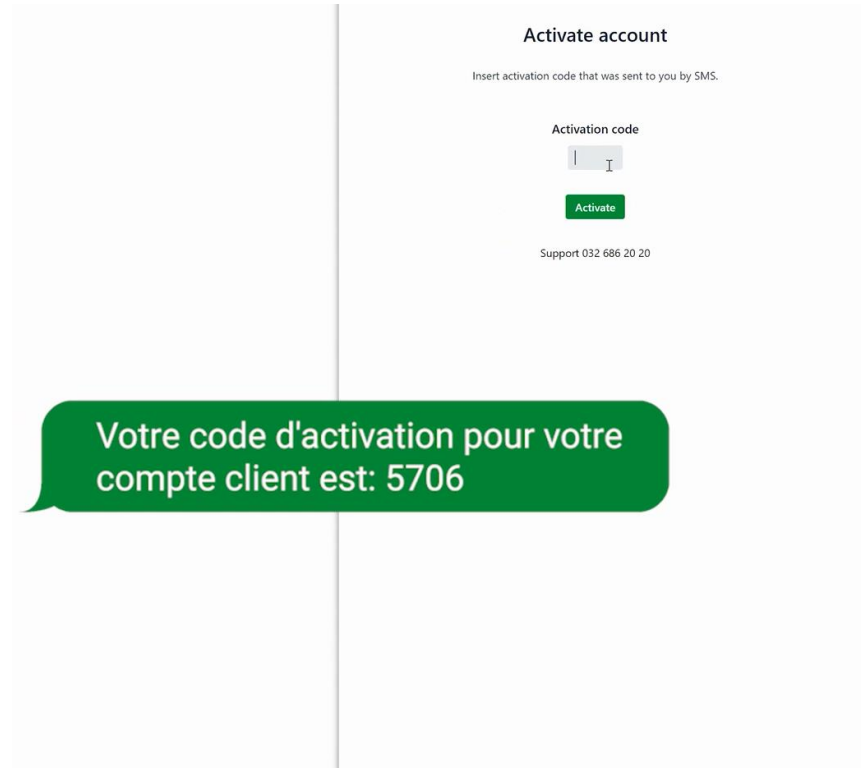
Celle-ci vous offre une sécurité supplémentaire et peut être librement activée ou désactivée.



Guide des fonctions

Si vous l'activez, vous recevez un code SMS à saisir dans le champ prévu à cet effet chaque fois que vous vous voulez vous connecter à votre compte client.

Il faut impérativement saisir ce code pour accéder à votre compte client.



The image shows a screenshot of a web form titled "Activate account". The form contains the following elements:

- Header: "Activate account"
- Instruction: "Insert activation code that was sent to you by SMS."
- Label: "Activation code"
- Input field: A text input field with a cursor.
- Button: A green button labeled "Activate".
- Footer: "Support 032 686 20 20"

A green callout bubble is overlaid on the bottom of the form, containing the text: "Votre code d'activation pour votre compte client est: 5706".

Guide des fonctions

N'attendez plus!

Activez votre nouveau compte client
maintenant sous:

www.mediservice.ch/compteclient

Nous nous tenons à votre disposition pour
toute question.

