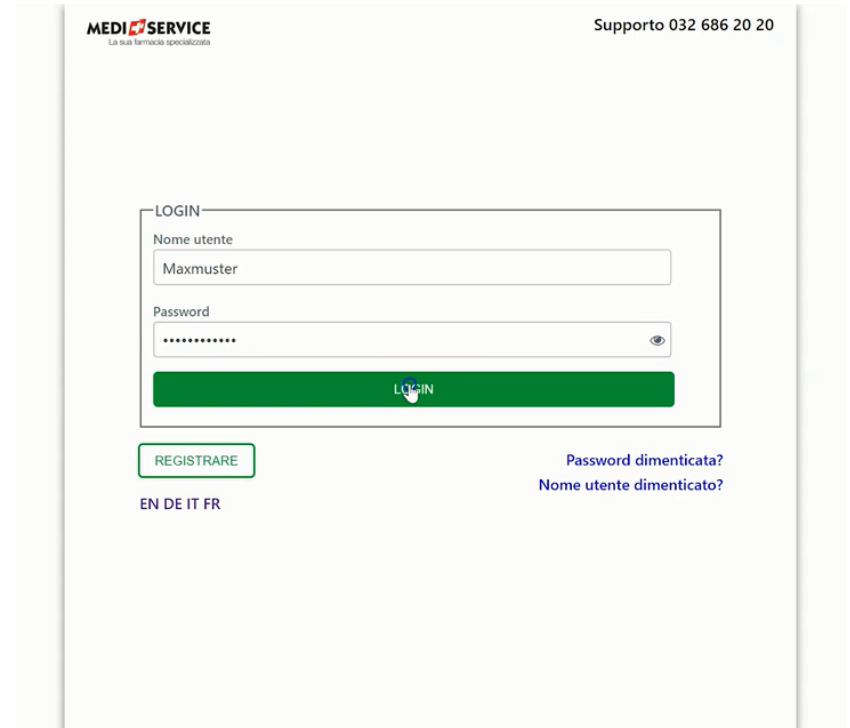


Guida alle funzioni

Non appena vi sarete registrati sull'account cliente personale, potrete accedere da qui.

www.mediservice.ch/accountcliente

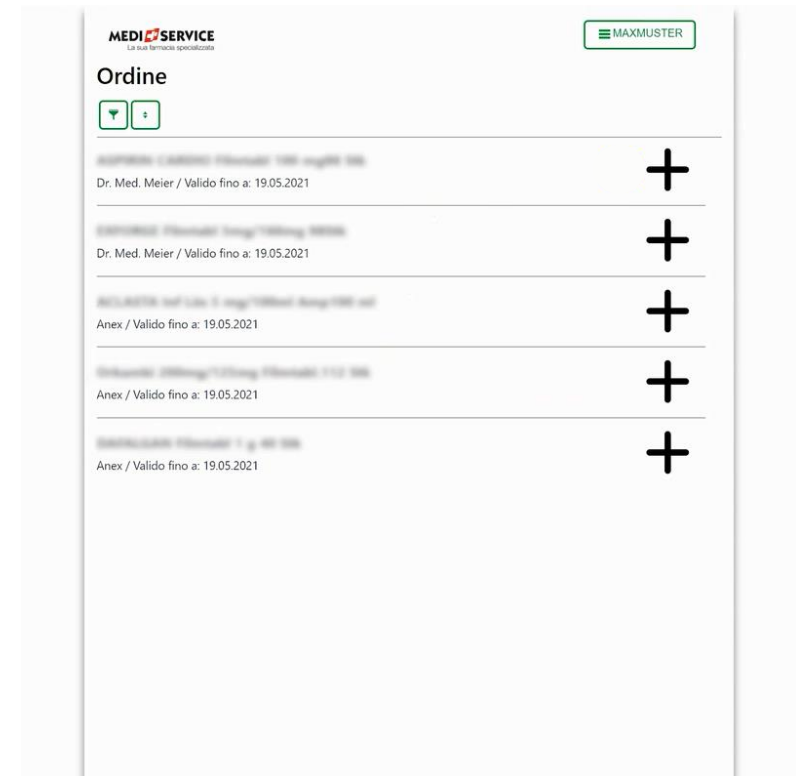


The screenshot shows the login interface for MEDISERVICE. At the top left is the logo "MEDI SERVICE" with the tagline "La sua farmacia specializzata". At the top right is the contact information "Supporto 032 686 20 20". The main content area is titled "LOGIN" and contains a form with two input fields: "Nome utente" (username) with the value "Maxmuster" and "Password" with masked characters ".....". Below the fields is a large green "LOGIN" button. Underneath the login form is a "REGISTRARE" button. At the bottom left are the language options "EN DE IT FR". At the bottom right are two links: "Password dimenticata?" and "Nome utente dimenticato?".

Guida alle funzioni

Subito dopo la registrazione, visualizzerà la sua pagina personale di ordinazione.

Qui trova una panoramica di tutte le sue ricette in corso di validità.



Guida alle funzioni

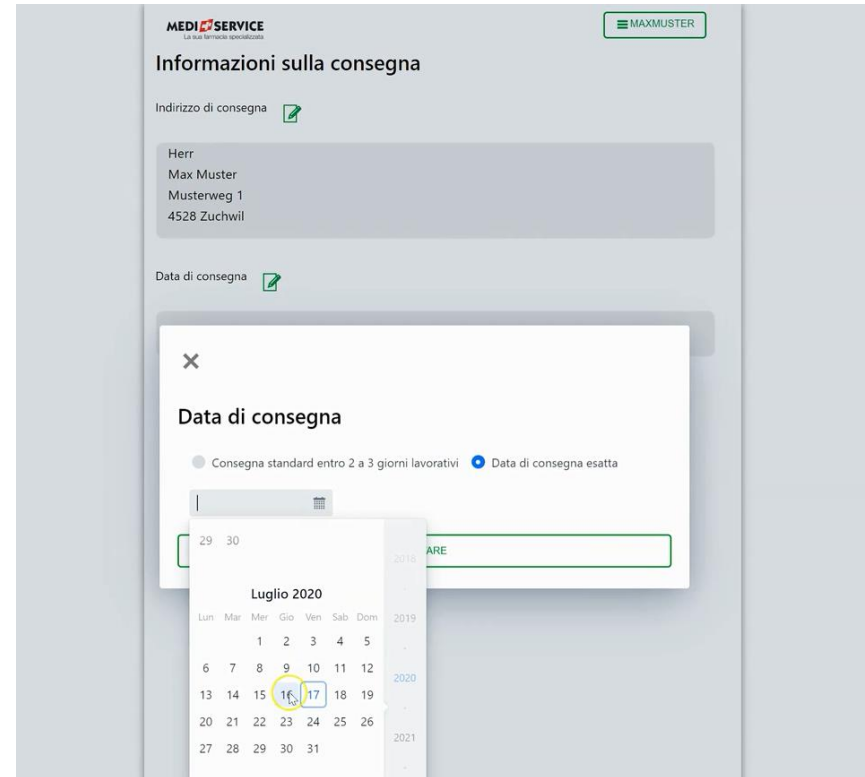
Per effettuare una nuova ordinazione, selezioni la quantità desiderata.

The screenshot displays the 'MAXMUSTER' interface for placing an order. At the top, the 'MEDISERVICE' logo and tagline 'La sua farmacia specializzata' are visible on the left, and the 'MAXMUSTER' label is on the right. The main heading is 'Ordine', followed by a dropdown menu and a search icon. The order list contains five items:

- Item 1: Dr. Med. Meier / Valido fino a: 19.05.2021. Quantity: 2. Status: Confirmed (green checkmark).
- Item 2: Dr. Med. Meier / Valido fino a: 19.05.2021. Quantity: 0. Status: Add (black plus sign).
- Item 3: Anex / Valido fino a: 19.05.2021. Quantity: 1. Status: Confirmed (green checkmark).
- Item 4: Anex / Valido fino a: 19.05.2021. Quantity: 0. Status: Add (black plus sign).
- Item 5: Anex / Valido fino a: 19.05.2021. Quantity: 0. Status: Add (black plus sign).

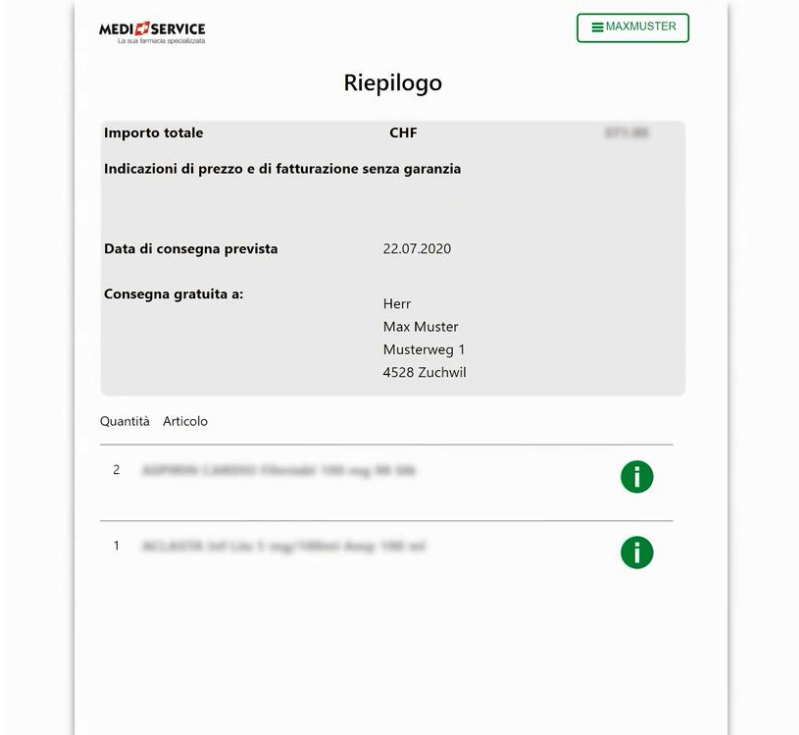
Guida alle funzioni

Successivamente, selezioni l'indirizzo e una data di consegna.



Guida alle funzioni



A quel punto vedrà un riepilogo della sua ordinazione e le basterà confermare con un clic.



The screenshot shows the 'Riepilogo' (Summary) page of the MEDISERVICE application. At the top left is the MEDISERVICE logo, and at the top right is a green button labeled 'MAXMUSTER'. The main title is 'Riepilogo'. Below this, there is a summary table with a grey background for the first two rows:

| | | |
|---|---|---------------|
| Importo totale | CHF | 571.00 |
| Indicazioni di prezzo e di fatturazione senza garanzia | | |
| Data di consegna prevista | 22.07.2020 | |
| Consegna gratuita a: | Herr Max Muster Musterweg 1 4528 Zuchwil | |

Below the summary table, there is a table listing the items:

| Quantità | Articolo | |
|----------|--|---|
| 2 | ARTICOLI L'ARTICOLI (Muster) 100 mg 90 000 |  |
| 1 | ARTICOLI L'ARTICOLI (Muster) 100 mg 90 000 |  |

Guida alle funzioni

Se lo desidera, la conferma dell'ordinazione è scaricabile e archiviabile come file PDF.



La sua farmacia specializzata

| | |
|---|--|
| <p>Indirizzo di residenza Herr Max Muster Musterweg 1 4528 Zuchwil</p> | <p>Indirizzo di consegna Herr Max Muster Musterweg 1 4528 Zuchwil</p> |
|---|--|

Numero cliente 11012018
 Numero d'ordine 20000290 SO
 Data ordine 17.07.2020

Conferma d'ordine
 Buongiorno Herr Muster

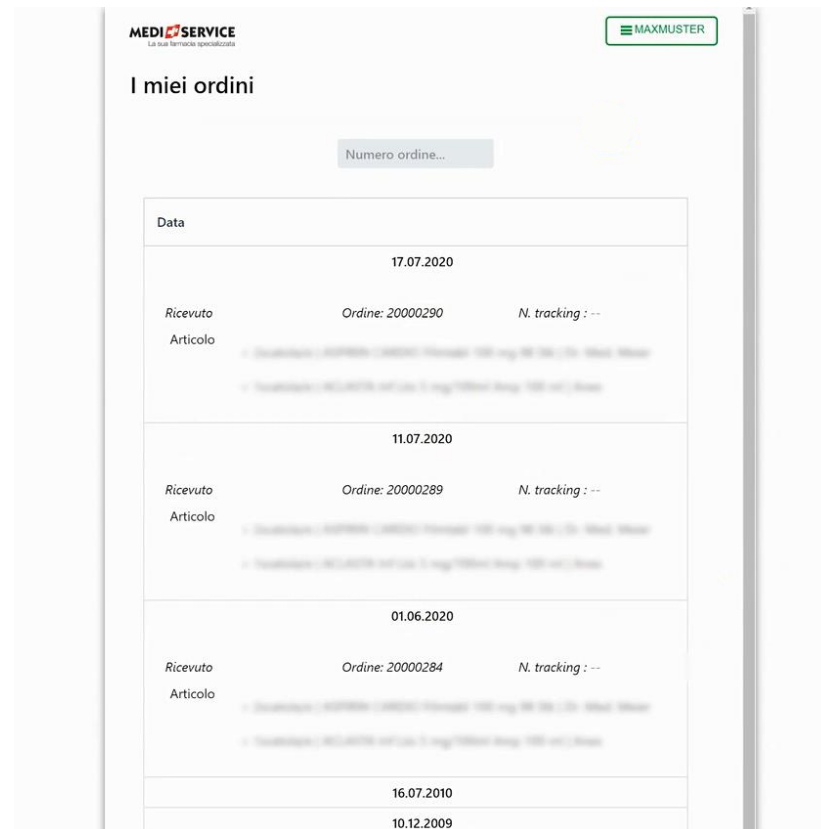
Grazie per il suo ordine. Può seguire lo stato del suo ordine in qualsiasi momento in "Le mie ordinazioni". I dettagli del vostro ordine si trovano nel PDF.


| Quantità | Denominazione articolo | Prezzo/unità <small>incl. IVA</small> | IVA | Sconto | Totale |
|---------------|------------------------------|--|-----|--------|-------------|
| 2 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 1000 | 20% | 200 | 1200 |
| 1 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 500 | 20% | 100 | 400 |
| Totale | | | | | 1600 |

Indicazioni di prezzo e di fatturazione senza garanzia

Guida alle funzioni

Potete visualizzare tutti i dettagli dei vostri ordini e seguire le spedizioni.



MEDI  SERVICE
La sua farmacia specializzata

MAXMUSTER

I miei ordini

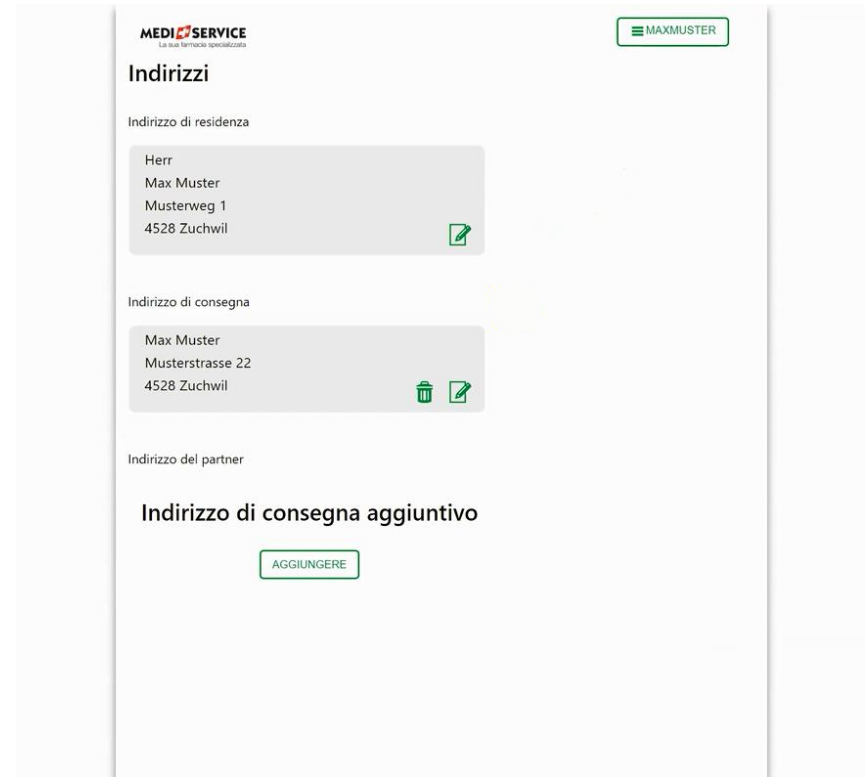
Numero ordine...

| Data | | | |
|------------|--|------------------|--|
| 17.07.2020 | | | |
| Ricevuto | Ordine: 20000290 | N. tracking : -- | |
| Articolo | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Dettagli: 402456 - 20000290 - 100 mg/50 ml - 10 - 1000 - 1000 ↳ Dettagli: 402456 - 100 mg/50 ml - 1000 - 1000 | | |
| 11.07.2020 | | | |
| Ricevuto | Ordine: 20000289 | N. tracking : -- | |
| Articolo | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Dettagli: 402456 - 20000289 - 100 mg/50 ml - 10 - 1000 - 1000 ↳ Dettagli: 402456 - 100 mg/50 ml - 1000 - 1000 | | |
| 01.06.2020 | | | |
| Ricevuto | Ordine: 20000284 | N. tracking : -- | |
| Articolo | <ul style="list-style-type: none"> ↳ Dettagli: 402456 - 20000284 - 100 mg/50 ml - 10 - 1000 - 1000 ↳ Dettagli: 402456 - 100 mg/50 ml - 1000 - 1000 | | |
| 16.07.2010 | | | |
| 10.12.2009 | | | |

Guida alle funzioni

Potete aggiungere e modificare quanti indirizzi di spedizione volete.

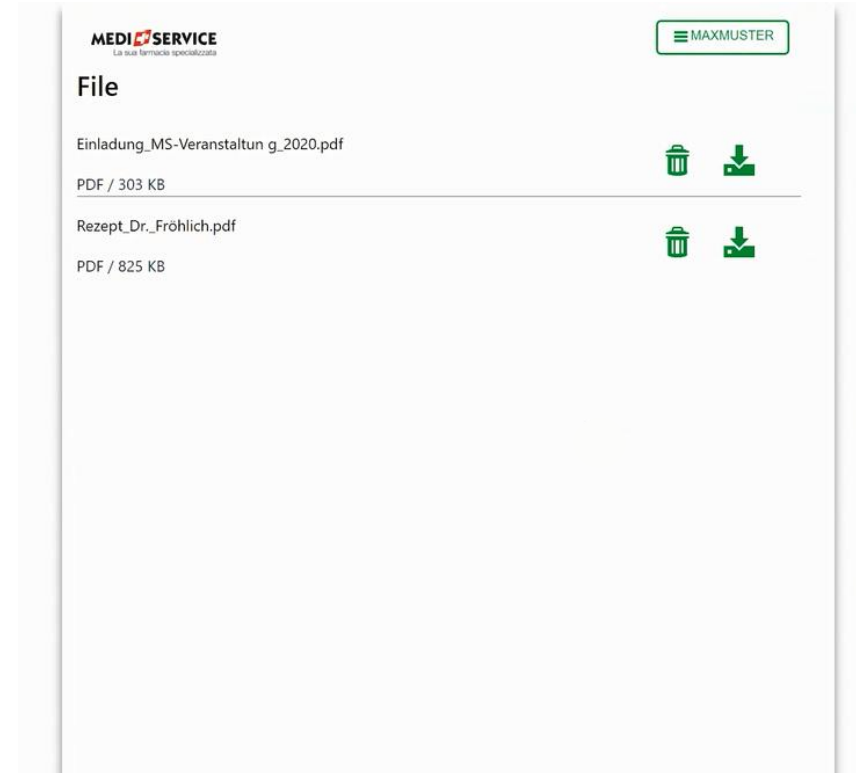
Ad esempio una casa di vacanza in Svizzera oppure il luogo di lavoro, se una volta doveste non essere a casa.



Guida alle funzioni

Nel suo account cliente personale adesso dispone di una funzione archiviazione, per caricare, se lo desidera, tutti i documenti come ad es. fatture o copie di ricette di MediService.

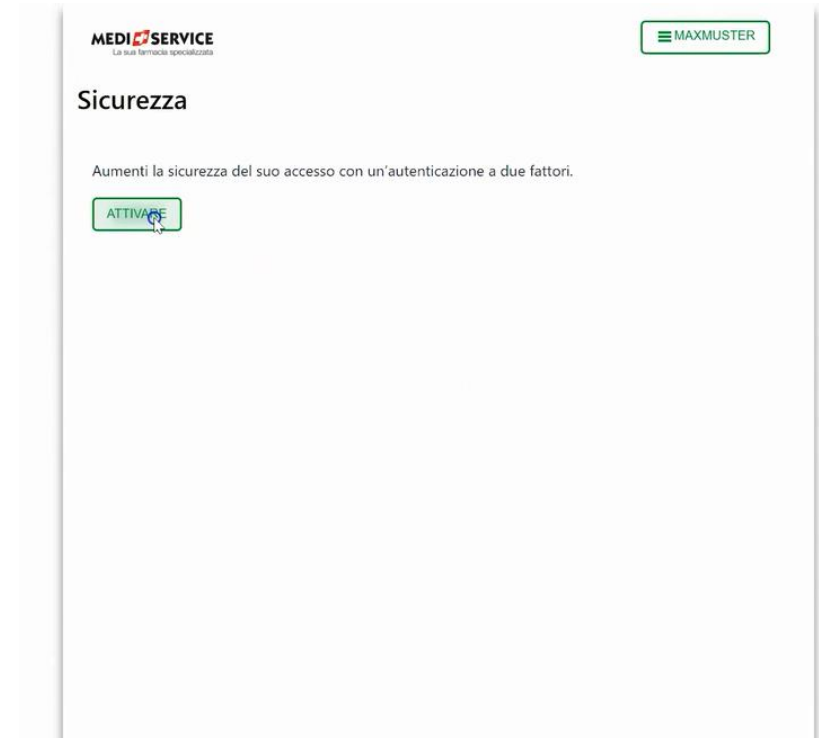
L'archivio vi consente di accedere semplicemente ai vostri documenti ovunque vi troviate.



Guida alle funzioni

Un'altra novità è la cosiddetta autenticazione a 2 fattori.


Si tratta di una procedura che migliora la sicurezza e che lei può attivare o disattivare individualmente.



Guida alle funzioni

Dopo l'attivazione, ogni volta che accede al suo account cliente personale riceverà un codice tramite SMS, da riportare nell'area d'accesso.

L'accesso all'account cliente personale è possibile solo con questo codice.



Attivare conto

Inserisci il codice che le è stato inviato tramite SMS.

Codice di attivazione

Attivare

Supporto 032 686 20 20

Il tuo codice di attivazione per il tuo account del cliente è: 7358

Guida alle funzioni

Dunque cosa aspettate ancora?

Attivate subito il vostro nuovo account cliente su:

www.mediservice.ch/accountcliente

In caso di domande siamo a vostra completa disposizione.



Servizio clienti
032 686 20 20
lunedì - venerdì
8:00 - 18:00
contact@mediservice.ch