

## Gemeinsam chronisch kranke Menschen optimal zu Hause betreuen



- Therapiebegleitung
- Adhärenz Steigerung
- Administrative Entlastung
- Information & Sicherheit
- Medikamentenversand
- Zugang zu Medikamenten KVV Artikel 71
- Kein finanzielles Risiko
- Kostenlos für Sie und Ihre Patienten

### Home Care Team



- Hochspezialisiertes Team diplomierter Experten in Intensiv-, Anästhesie- oder Notfallpflege NDS HF mit durchschnittlich ca. 10 Jahre Erfahrung in der Patientenbetreuung
- MS Nurse Professional «MS Nurse Pro» zertifiziert
- Basic Life Support zertifiziert
- Eingebunden in zertifiziertes Qualitätssicherungssystem
- Arbeitet streng nach SOP & Leitlinien
- Jährlich von Herstellern auf sämtliche angewendeten Produkte geschult und in Pharmacovigilance trainiert
- Gut ausgerüstet mit Materialien zur Infusionsdurchführung, zur Patientenüberwachung und für Erste Hilfe Massnahmen

### Mit Home Care Selbständigkeit & Therapieerfolg der Patienten erhöhen



- Infusionen & Medikamenteninstruktionen in der Arztpraxis oder bei Patienten zu Hause
- Vermittlung zwischen betreuenden Akteuren im Gesundheitssystem wie Arzt, Krankenkasse, Spitex & Spital
- Inkontinenzberatung inkl. Selbstkatheterisierung
- Regelmässige Kontakte mit Patientinnen & Patienten durch Hausbesuche, per sicherer Videotelefonie und per Telefon
- Persönliche Ansprechperson während der ganzen Therapiedauer
- Bestellerinnerung, Rezepterneuerung- & Kontrollvisite Erinnerung per SMS, E-Mail oder Telefon
- 24/7 Pikettdienst für Home Care Patienten
- Sozialversicherungsberatung durch Experten

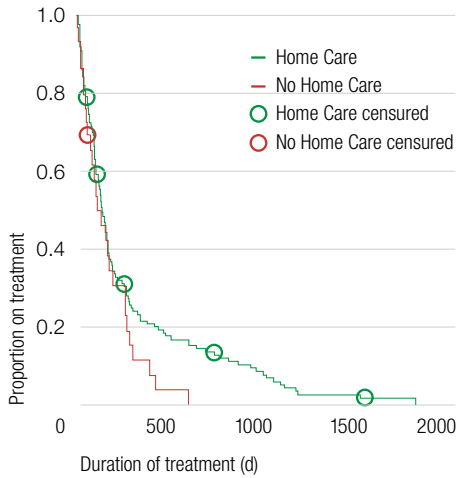
### Sicherheit

- Mehrstufige **pharmazeutische Kontrolle** durch unsere Pharma-AssistentInnen & ApothekerInnen
- Interaktions Check

### Information

- Regelmässiger Statusreport
- Auf Wunsch Therapie- & Adhärenz Reports

### Adhärenz-Steigerung durch Home Care Betreuung & Bestellerinnerungen



- Bereits einfache Beratungen zu Hause oder per Videotelefonie und Telefon haben einen signifikanten positiven Effekt auf die Gesundheit Ihrer Patientinnen und Patienten <sup>1-4</sup>
- Eine in der Schweiz durchgeführte Studie in Zusammenarbeit mit dem Inselspital bestätigt bereits bestehende wissenschaftliche Daten <sup>2,3,4</sup> Patienten mit Home Care Betreuung blieben signifikant länger auf der Therapie (265 vs. 152 Tage) <sup>1</sup> Verglichen wurden Patienten mit hepatozellulärem Karzinom<sup>1</sup> unter Sorafenib, mit und ohne MediService Home Care
- Der Versand von SMS, E-Mails oder telefonischen Bestellerinnerungen steigert die Therapietreue (Adhärenz) gezielt und nachweisbar\*

Kaplan-Meier-Analyse der Therapiedauer von Home Care Patienten im Vergleich zu Patienten ohne Home Care.<sup>5</sup>

### Weniger Administration



- Unterstützung bei Kostengutsprachege-suchen, inklusive Überwachung und Erinnerungsservice bei befristeten Kostengutsprachen
- Sicherstellen der Kostenübernahme im Verlauf der Therapie
- Unterstützung der Patienten bei Fragen rund um die Kostenübernahme

### Versorgung mit Medikamenten & Zugang zu neuen Therapien



- Auslieferung von Medikamenten, bequem an Schweizer Adressen
- Direkte Abrechnung mit Krankenkassen
- Qualifizierte Kühllieferungen
- Kontaktloser Medikamentenbezug (z.B. für Risikopersonen)
- Rasch & bequem (bei Bestellung bis 16.00h, in der Regel Versand am gleichen Tag oder gemäss Wunschdatum)
- Unterstützung KVV Artikel 71 – Kostenübernahme in Sonderfällen: Einsatz eines Medikaments ausserhalb der bewilligten Indikation MediService ist ein kompetenter Partner mit langjähriger Expertise im Import von in der Schweiz noch nicht zugelassenen Medikamenten – **kontaktieren Sie uns bei Bedarf**

### Kein finanzielles Risiko

- Keine hohe Anschaffungs-, Lagerhaltungs- oder Abschreibungskosten und damit verbundene Umtriebe (z. B. bei Therapieabbruch oder Verlust des Medikamentes)
- Übernahme des Inkassorisikos

<sup>1</sup> Moser, M., Radu, I.-P. & Dufour, J.-F. Effects of Home Care on patients with hepatocellular carcinoma treated with sorafenib. JGH Open, 7 (2021).

<sup>2</sup> Wu, J. Y. et al. Effectiveness of telephone counselling by a pharmacist in reducing mortality in patients receiving polypharmacy: randomised controlled trial. BMJ 333, 522, doi:10.1136/bmj.38905.447118.2F (2006).

<sup>3</sup> Stuurman-Bleze, A. G., Hiddink, E. G., van Boven, J. F. & Vegter, S. Proactive pharmaceutical care interventions decrease patients' nonadherence to osteoporosis medication. Osteoporos Int 25, 1807–1812, doi:10.1007/s00198-014-2659-8 (2014).

<sup>4</sup> Mäurer, M. et al. in 1st Congress of the European Academy of Neurology 1 (Berlin, 2015).

<sup>5</sup> Moser, M. Home Care in patients with hepatocellular carcinoma treated with sorafenib: Analysis of the Bern HCC Cohort – Prospective Cohort Study Master thesis, University of Bern, (2019).

\*  $\chi^2$  Test: Signifikant häufigere rechtzeitige Nachbestellungen