

## Ensemble, pour une prise en charge à domicile optimale des malades chroniques



- Accompagnement thérapeutique
- Amélioration de l'observance
- Allègement des tâches administratives
- Information et sécurité
- Envoi de médicaments
- Accès aux médicaments selon art. 71 OAMal
- Aucun risque financier
- Gratuit pour vous et vos patients

### Équipe Home Care



- Équipe hautement spécialisée d'experts diplômés en soins intensifs, en anesthésie ou soins d'urgence EPD ES avec en moyenne env. 10 ans d'expérience dans de la prise en charge des patients
- Certifiée MS Nurse Professional «MS Nurse Pro»
- Certifiée Basic Life Support
- Intégrée dans un système d'assurance qualité certifié
- Travaille strictement selon les SOP et les directives
- Chaque année, les fabricants sont formés sur tous les produits utilisés et en pharmacovigilance
- Bien équipée avec du matériel pour la réalisation des perfusions, la surveillance des patients et les mesures de premiers secours

### Accroître l'autonomie et le succès du traitement des patients avec Home Care



- Perfusions et instructions sur les médicaments au cabinet médical ou au domicile du patient
- Échanges entre les acteurs du système de santé tels que le médecin, la caisse-maladie, le service d'aide et de soins à domicile et l'hôpital
- Conseils en cas d'incontinence, y compris auto-sondage
- Contacts réguliers avec les patients lors de visites à domicile, par vidéotéléphonie sécurisée et par téléphone
- Interlocuteur personnel pendant toute la durée du traitement
- Rappel de commande, rappel de renouvellement d'ordonnance et de visite de contrôle par SMS, e-mail ou téléphone
- Conseils en assurances sociales par des experts

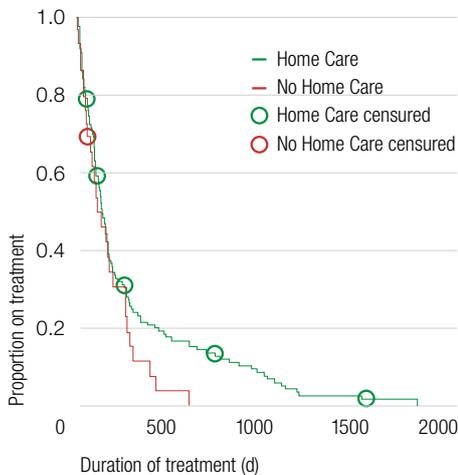
### Sécurité

- Contrôle pharmaceutique **en plusieurs étapes** par nos assistant(e)s et pharmacien(ne)s
- Contrôle des interactions

### Information

- Rapport d'état régulier
- Sur demande, rapports sur le traitement et l'observance

## Amélioration de l'observance grâce au suivi et aux rappels de commandes Home Care



- Des conseils simples à domicile ou par vidéotéléphonie ou téléphone ont déjà un effet positif significatif sur la santé de vos patientes et patients. <sup>1-4</sup>
- Une étude réalisée en Suisse en collaboration avec l'InselSpital confirme les données scientifiques existantes. <sup>2,3,4</sup>  
Les patients avec Home Care sont restés significativement plus longtemps sous traitement (265 vs 152 jours). <sup>1</sup>  
La comparaison a été effectuée avec des patients atteints de carcinome hépatocellulaire<sup>1</sup> sous sorafénib, avec et sans MediService Home Care
- L'envoi de SMS, d'e-mails ou de rappels de commande par téléphone augmente l'observance thérapeutique de manière ciblée et démontrable.\*

Analyse Kaplan-Meier de la durée du traitement chez les patients Home Care par rapport aux patients sans Home Care.<sup>5</sup>

## Moins d'administration



- Soutien pour les demandes de garantie de prise en charge des coûts, y compris surveillance et service de rappel pour les garanties de prise en charge des coûts limitées dans le temps
- Garantie de la prise en charge des coûts au cours du traitement
- Soutien aux patients en cas de questions sur la prise en charge des coûts

## Approvisionnement en médicaments et accès à de nouveaux traitements



- Livraison de médicaments en toute simplicité à des adresses suisses
- Décompte direct avec les caisses-maladie
- Livraisons frigorifiques qualifiées
- Achat de médicaments sans contact (p. ex. pour les personnes à risque)
- Rapide et pratique (en cas de commande jusqu'à 16h00, envoi le même jour en règle générale ou à la date souhaitée)
- Sur la base de l'article 71 OAMal – Prise en charge des coûts dans des cas particuliers: utilisation d'un médicament en dehors de l'indication autorisée MediService est un partenaire compétent disposant d'une longue expertise dans le domaine de l'importation de médicaments non encore autorisés en Suisse – **contactez-nous en cas de besoin**

## Pas de risque financier

- Pas de coûts élevés d'acquisition, de stockage ou d'amortissement et de démarches associées (p. ex. en cas d'interruption du traitement ou de perte du médicament)
- Prise en charge du risque d'encassement

<sup>1</sup> Moser, M., Radu, I.-P. & Dufour, J.-F. Effects of Home Care on patients with hepatocellular carcinoma treated with sorafenib. JGH Open, 7 (2021).

<sup>2</sup> Wu, J. Y. et al. Effectiveness of telephone counselling by a pharmacist in reducing mortality in patients receiving polypharmacy: randomised controlled trial. BMJ 333, 522, doi:10.1136/bmj.38905.447118.2F (2006).

<sup>3</sup> Stuurman-Bieze, A. G., Hiddink, E. G., van Boven, J. F. & Vegter, S. Proactive pharmaceutical care interventions decrease patients' nonadherence to osteoporosis medication. Osteoporos Int 25, 1807–1812, doi:10.1007/s00198-014-2659-8 (2014).

<sup>4</sup> Mäurer, M. et al. in 1st Congress of the European Academy of Neurology 1 (Berlin, 2015).

<sup>5</sup> Moser, M. Home Care in patients with hepatocellular carcinoma treated with sorafenib: Analysis of the Bern HCC Cohort – Prospective Cohort Study Master thesis, University of Bern, (2019).

\*  $\chi^2$  Test: Renouvellements de commandes en temps utile significativement plus fréquents